

## Conditions Générales de Vente

Raison sociale :

L'Aventure Nordique / HDP 2 carrerot 64440 Laruns

### 1. Règlement

Pour les réservations effectuées par le biais du système de réservation en ligne l'aventure nordique, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire à hauteur de 30% ou en Intégralité selon le cas , à la réservation.

### 2. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'email.

#### a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- entre 30 et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 30% du montant de l'hébergement.
- pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement

#### b. Modification avant votre séjour

A plus de 30 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur la saison en cours uniquement.

Entre 30 jours et 15 jours de votre séjour, la date du séjour pourra être modifiée avec un surplus de 10% du montant total de la prestation.

Entre 15 jours et le jour de votre séjour, la date du séjour pourra être modifiée avec un surplus de 30% du montant total de la prestation.

### **c. Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée**

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Si aucune offre ne vous satisfait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (5.) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

### **d. Modification ou annulation de séjour par l'aventure nordique sur site**

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en hébergement, pour des raisons de sécurité, une autre date vous sera proposée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée

### **e. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE**

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

## **3. Achat et réservation avec un bon cadeau**

### **a. Validité des bons cadeaux :**

Les bons cadeaux sont valables pour une durée de 365 jours à compter de la date d'achat. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture de l'établissement.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu.

### **b. Annulation avant votre séjour :**

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans l'hébergement, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement

**c. Modification avant votre séjour :**

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.a).

**d. Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée**

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.a).

**e. Modification ou annulation de séjour par l'établissement SUR SITE**

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.a).

**f. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE**

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 2.a).

## **4. Capacité**

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

## **5. Tarifs**

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « tarifs » de notre site Internet font foi.

## **6. Enfants**

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du

séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

## **7. Conditions particulières**

Le locataire devra accepter les conditions de vente relative à un meublé de tourisme.

## **8. Animaux**

Les animaux ne sont pas acceptés sur le site.

## **9. Objets de valeur**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols ou de perte dans les hébergements.

## **10. Réclamations**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

L'aventure nordique / HDP

2 carrerot

64440 Laruns

## **11. Consommation d'alcool et de cigarettes**

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les hébergements ou dans les accès.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements.

## **12. Litige**

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Pau est reconnue.

Mise à jour le 30/10/2019